



PERGUNTAS E RESPOSTAS

DÚVIDAS FREQUENTES

20 perguntas, 5 categorias.

Tudo que você precisa saber antes de assinar.

PLATAFORMA

Sistema + como funciona

PLANOS

Preços + forma de pagamento

AFILIADOS

Renda recorrente 63%

SUPORTE

Ajuda quando travar

SEGURANÇA

Cancelamento + garantia

O QUE VOCÊ VAI ENCONTRAR.

Separamos as dúvidas mais comuns em 5 blocos.

- | | | |
|-------------------------------------|---|-------------|
| 01. PLATAFORMA | Sobre o sistema e como ele funciona. | 4 perguntas |
| 02. PLANOS E PREÇOS | Quanto custa e o que vem em cada plano. | 4 perguntas |
| 03. AFILIADOS | Como ganhar dinheiro indicando o sistema. | 4 perguntas |
| 04. SUPORTE | Como a gente te ajuda quando precisar. | 4 perguntas |
| 05. SEGURANÇA E CANCELAMENTO | Garantias, dados, cancelamento. | 4 perguntas |

Não achou sua dúvida? Fala com a gente: wa.me/5511917056789

PLATAFORMA

Sobre o sistema e como ele funciona.

PERGUNTA #01

O que é o PotenciaPVP?

Uma plataforma all-in-one pra empreendedor que vende pelo WhatsApp: IA de atendimento 24h, CRM com Kanban, controle financeiro e programa de afiliados. Tudo num painel só, a partir de R\$29,90/mês.

PERGUNTA #02

Como a IA atende meus clientes?

Você conecta seu WhatsApp via QR code (30 segundos). A partir daí, toda mensagem passa pela IA — ela responde em até 3 segundos, em português natural, seguindo o que você treinou (produtos, preços, tom de voz).

PERGUNTA #03

Preciso instalar alguma coisa?

Não. 100% na nuvem. Abre o navegador no celular ou computador, faz login e pronto. Sem app, sem download.

PERGUNTA #04

Funciona no celular?

Funciona. O painel é responsivo — configura, vê conversas, kanban e financeiro pelo celular. Pra configurações mais complexas, computador é mais confortável.

PLANOS E PREÇOS

Quanto custa e o que vem em cada plano.

PERGUNTA #01

Qual a diferença entre os planos?

Starter R\$29,90 tem 1 WhatsApp e 500 msgs de IA/mês. Pro R\$79,90 tem 3 WhatsApps, 2.000 msgs e CRM completo. Pro Máximo R\$149,90 tem 10 WhatsApps, mensagens ilimitadas e suporte prioritário.

PERGUNTA #02

Posso trocar de plano depois?

Sim. Upgrade ou downgrade em 1 clique no painel. Cobrança é proporcional — upgrade no meio do mês cobra a diferença, downgrade vira crédito pro mês seguinte.

PERGUNTA #03

Como é o pagamento?

PIX via Mercado Pago. QR code direto no celular, liberação automática em segundos. Sem boleto, sem cartão, sem taxa de adesão.

PERGUNTA #04

Tem fidelidade ou multa?

Zero fidelidade. É mensal. Paga o mês, usa o mês. Cancela quando quiser no painel, sem multa, sem telefonema.

AFILIADOS

Como ganhar dinheiro indicando o sistema.

PERGUNTA #01

Como funciona o programa de afiliados?

Indica pessoas com seu link único. Quando alguém assina por ele, você ganha comissão recorrente — todo mês enquanto pagarem. Total de 63% distribuído em até 10 níveis de rede.

PERGUNTA #02

Quanto ganho por indicação?

No 1º nível (quem você indicou): 40% da mensalidade. Nos níveis 2 ao 10: o restante dos 63% distribuído. Se o indicado paga R\$29,90, você ganha R\$11,96 direto + comissão dos que ele indicar.

PERGUNTA #03

Quando recebo o dinheiro?

Saque via PIX, a qualquer hora, mínimo R\$50 acumulado. Cai em até 24h úteis. Pode sacar toda semana se quiser.

PERGUNTA #04

Preciso pagar extra pra ser afiliado?

Não. Basta ser assinante (Starter R\$29,90 já vale). Afiliado é bônus automático pra quem usa o sistema.

SUPORTE

Como a gente te ajuda quando precisar.

PERGUNTA #01

Tem suporte humano?

Sim. WhatsApp de suporte em horário comercial. Planos Pro e Pro Máximo têm atendimento prioritário (resposta em minutos).

PERGUNTA #02

E se a IA responder errado?

Você edita o prompt no painel — define o que ela deve e não deve falar, o tom, palavras-chave pra transferir pra humano. Mudança entra em vigor já na próxima mensagem.

PERGUNTA #03

Tem tutorial?

Tem. No painel, canto superior direito, vídeos passo a passo: conectar WhatsApp, configurar IA, montar funil, ativar afiliado. Cada um dura 2-5 min.

PERGUNTA #04

Onde reporto um problema?

No próprio painel em "Reportar problema" ou por email no suporte@potenciavp.com.br. A equipe técnica responde em até 24h.

SEGURANÇA E CANCELAMENTO

Garantias, dados, cancelamento.

PERGUNTA #01

Como cancelo?

Painel > Minha Conta > Cancelar. Dois cliques. Sem telefonema, sem pesquisa de retenção. Acesso segue até o fim do ciclo já pago.

PERGUNTA #02

Perco meus dados se cancelar?

Não. Exporta contatos, conversas, vendas e leads num arquivo .csv antes de cancelar. Seus dados são seus, a gente não segura nada.

PERGUNTA #03

Tem garantia de devolução?

7 dias grátis pra testar + 7 dias de garantia após o 1º pagamento. Total de 14 dias pra decidir. Não gostou, devolvemos o valor integral.

PERGUNTA #04

Meus dados ficam seguros?

Sim. Criptografia SSL/TLS, servidores em data center certificado, conformidade com a LGPD. A gente nunca vende, compartilha ou usa seus dados além do contratado.

AINDA COM DÚVIDA?

FALA COM A GENTE OU TESTA 7 DIAS.

Se ficou alguma dúvida que não tá aqui, manda no WhatsApp — atendimento humano, sem robô nessa etapa. E se quiser testar antes de assinar, tem 7 dias grátis, sem pedir cartão, sem pegadinha.

TESTAR 7 DIAS GRÁTIS

potenciavp.com.br/pix

FALAR NO WHATSAPP

wa.me/5511917056789

VER APRESENTAÇÃO

[apresentacao-potencia-ppv.pdf](#)